

Informativa sul trattamento dei dati personali relativi alla clientela.

Stimato Cliente,

La informiamo, ai sensi e per gli effetti della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) che i dati personali forniti oppure altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività saranno oggetto di trattamento, nel rispetto dei principi enunciati dalle normative sopra richiamate e degli stringenti obblighi di riservatezza cui è sottoposta l'attività della nostra società.

Definizioni

Ai sensi della presente informativa, s'intende per:

1. «interessato»: qualsiasi persona fisica identificata, o identificabile, riguardata da uno o più dati personali;
2. «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
3. «dati degni di particolare protezione» o «dati particolari»: informazioni sensibili quali quelle riguardanti la sfera intima, le misure d'assistenza sociale, l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'iscrizione sindacale, i dati biometrici o relativi alla salute;
4. «dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza»: dati personali idonei a rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi del codice di procedura penale;
5. «trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
6. «titolare del trattamento»: GSA S.a.g.l. Via San Gottardo 14, Chiasso, in persona del suo legale rappresentante.

2. Categorie di dati personali trattati

GSA S.a.g.l. non tratta di norma nell'ambito delle proprie attività le seguenti dati personali.

In via del tutto eccezionale e su richiesta del singolo GSA S.a.g.l. tratta i seguenti dati personali

1. dati personali ordinari, con particolare riferimento a: dati anagrafici e di contatto (in particolare: nome e cognome, data di nascita, cittadinanza, attinenza, indirizzi privati e professionali, fotocopia del passaporto o della carta d'identità;

2. numeri di telefono / fax privati, professionali, sia fissi che mobili, indirizzi elettronici, identificativi di servizi di video / teleconferenza, professione, datore di lavoro, funzione, titoli accademici e professionali, ecc.), interessi personali, dati fiscali, dati di fatturazione, dati contabili;

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati da GSA S.a.g.l. secondo le seguenti finalità legato all'espletamento dei servizi che svolge:

1. gestire l'acquisizione dei dati ai fini degli adempimenti amministrativo-contabili;
2. gestire la acquisizione dei dati ai fini della reportistica fiscale.

Per i trattamenti rispondenti a tali finalità il periodo di conservazione dei dati personali è pari a 10 anni a partire dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Alcuni dati personali - ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto - sono funzionali allo svolgimento del rapporto con la clientela oppure all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto, nonché all'adempimento di specifiche richieste del Cliente. Il conferimento dei dati personali necessari a tal fine non è obbligatorio. Il Cliente ha pertanto la facoltà di non fornirli, ma tale rifiuto può pregiudicare la gestione e/o la continuazione del rapporto contrattuale oppure l'esecuzione delle operazioni disposte dal Cliente.

Le finalità perseguite sono:

1. identificare l'identità del cliente, verificarne l'adeguatezza in base ai requisiti di GSA S.a.g.l.;
2. instaurare una relazione contrattuale con GSA S.a.g.l. e assicurare la corretta esecuzione dell'operatività collegata;
3. gestire il rapporto di fatturazione delle prestazioni erogate al Cliente e delle spese collegate;
4. prestare l'attività di supporto alla clientela Per i trattamenti rispondenti a tali finalità il periodo di conservazione dei dati personali è pari a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale (in linea con quello che è il periodo di prescrizione ordinario).

GSA S.a.g.l. non intende di svolgere per la propria clientela, trattamenti di dati personali ai fini di marketing diretto e profilazione, in particolare in relazione a newsletter, convegni, promozioni, ricerche di mercato, materiale informativo, rilevazione del grado di soddisfazione, materiale commerciale e pubblicitario o inerente eventi e iniziative, in particolare conferenze e ricevimenti gratuiti. GSA S.a.g.l. non svolge tali attività per rapporto ad interessati eventualmente oggetto di profilatura a seguito di monitoraggio del comportamento, i cui dati, ove raccolti, vengono utilizzati unicamente per analisi generali sulla provenienza dei contatti ed il tipo di servizi oggetto di interesse.

4. Categorie di destinatari ai quali i dati possono essere comunicati

Per le finalità sopra indicate, i dati che vengono trattati da GSA S.a.g.l. potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, in Svizzera.

1. organi societari;
2. società che svolgono servizi bancari, finanziari e/o fiduciari;
3. autorità governative, di vigilanza e fiscali;
4. società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per le verifiche e i controlli in materia di lotta al riciclaggio di denaro, al terrorismo e alle frodi.

Si specifica ad ogni modo quanto segue:

1. la piattaforma informatica aziendale (in particolare: server, fire-wall, posta elettronica, sito web, back-up) è esternalizzata presso un Provider svizzero leader di settore; i dati sono conservati in Svizzera e accessibili unicamente alle persone autorizzate;
2. non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati raccolti a soggetti indeterminati.

5. Modalità di trattamento dei dati

I dati forniti dal Cliente potranno essere trattati in maniera automatizzata, manuale oppure con l'utilizzo di strumenti elettronici o telematici, ivi compresa la registrazione su nastro magnetico o supporto equivalente, con logiche strettamente correlate alle finalità suindicate, comunque dotati di procedura e sistemi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza secondo le normative applicabili.

Sempre nel pieno rispetto delle garanzie di sicurezza e riservatezza, i dati personali potranno essere memorizzati presso server ubicati in Svizzera conformemente alle vigenti disposizioni di legge. Una copia dei dati può essere ottenuta rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica docs@gsadata.ch o scrivendo a GSA S.a.g.l. Corso San Gottardo 14, Chiasso.

6. Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione europea od allo Spazio Economico Europeo

Si premette che i dati non vengono trasferiti all'estero se non in virtù di un obbligo legale oppure se ciò è necessario per adempiere al contratto con il Cliente, rispettivamente su sua istruzione.

In particolare, i dati possono essere trasferiti ove necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; oppure ove il trasferimento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; oppure il trasferimento sia necessario per importanti motivi di interesse pubblico; oppure il trasferimento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

7. Fonti da cui hanno origine i dati personali

Fanno l'oggetto di trattamento da parte di GSA S.a.g.l. solamente i dati personali forniti direttamente dal Cliente o da un'altra persona fisica o giuridica nominata e a favore dell'interessato, e non tratta ulteriori dati diversamente ottenuti, ad esempio consultando banche dati pubbliche e/o private

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi della LPD, qualora applicabile, gli interessati hanno il diritto di verificare l'esattezza dei propri dati personali, nonché di farli modificare, rettificare e/o aggiornare. Su richiesta scritta, gli interessati hanno il diritto di essere informati se, ed in quale maniera, informazioni personali che li riguardano vengono trattate. Gli interessati hanno pure il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali. Gli interessati hanno il diritto di ottenere consulenza in materia di protezione dei dati dall'Incaricato federale della protezione dei dati ("Incaricato federale"), come pure di segnalare trattamenti illeciti ai fini d'intervento quando (ai sensi della LPD):

1. sussistono metodi di trattamento che possono ledere la personalità di un numero considerevole di persone (errore di sistema);
2. devono essere registrate collezioni di dati
3. vi è obbligo d'informare

L'incaricato federale può essere contattato facendo capo ai recapiti reperibili alla pagina web del sito di GSA.

9. Cookies

Questo sito non fa uso di cookie o di file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente.